

УТВЕРЖДАЮ

Турчинов В.В.

(ф.и.о. руководитель органа местного самоуправления)



(подпись)

15.08.2024 (дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 36»

(полное наименование образовательной организации в родительном падеже)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

МБДОУ «Детский сад № 36»
(краткое наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (95,5)	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационные стендах.	1 раз в квартал	Заведующий Белугина А.А.		
Не все родители (законные представители) удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте (91,8)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ДОО в соответствии с требованиями действующего законодательства, повышение качества информации о деятельности ДОО.	Постоянно	Цуканова С.В., старший воспитатель		
	Информационное освещение деятельности ДОО на официальном сайте.	Февраль	Цуканова С.В., старший воспитатель		
Не все родители (законные представители) удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте (91,8)	Создание на сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	Постоянно	Цуканова С.В., старший воспитатель		
	Периодичность обновления на официальном сайте раздела «Новости».	Постоянно	Цуканова С.В., старший воспитатель		
Не все родители (законные представители) удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте (91,8)	Поддержание обратной связи с потребителями образовательных услуг с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте ДОО, своевременность и полнота ответов на обращения.	Постоянно	Заведующий Белугина А.А.,		

<p>инвалидов; - сменных кресел-колясок (20,0)</p>	<p>Подача ходатайства на включение в проект бюджета 2025 года средств на приобретение сменного кресло-коляски.</p>	<p>август</p>	<p>Заведующий Белугина А.А</p>		
<p>Ограниченное наличие в ДОО следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (40,0)</p>	<p>Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК)</p>	<p>Апрель</p>	<p>Заведующий Белугина А.А завхоз</p>		
	<p>Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А</p>		
	<p>Приобретение технических средств адаптации – таблички со шрифтом Брайля, кнопки вызова сотрудника</p>	<p>Июнь - август</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., Завхоз</p>		
	<p>Приобретение специальных программ, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., Цуканова С.В., старший воспитатель</p>		
	<p>Разработка и реализации образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ. Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цуканова С.В., старший воспитатель</p>		
<p>Актуализация нормативно-правовых актов в части возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Август</p>	<p>Заведующий Белугина А.А</p>			

<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (90,0)</p>	<p>Систематическое обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда», освещение вопросов осуществления образовательной деятельности на родительских собраниях и сайте. Оказание специалистами ДОО психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Цуканова С.В., старший воспитатель</p>		
<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО: - обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию, - обеспечивающих</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками ДОО (медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Обеспечение эффективной деятельности психолого-педагогического консилиума ДОО. Повышение уровня педагогической компетентности воспитателей ДОО в части работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью, их родителями (законными представителями) посредством курсов повышения квалификации, самообразования, участия в методических мероприятиях.</p>	<p>Апрель</p>	<p>Заведующий Белугина А.А. Цуканова С.В., старший воспитатель</p>			

<p>непосредственное оказание услуги при обращении в ДОО, - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации и т.п.) (98,2)</p>	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.</p> <p>Провести цикл тренингов по повышению клиентоориентированности персонала.</p> <p>Проведение разьяснительной работы (инструктажей) с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, максимально полных ответов на вопросы и актуальной информации поучателям услуг, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса для обращений на официальном сайте ДОО.</p>	<p>февраль</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p> <p>Заведующий Белугина А.А., Цуканова С.В., старший воспитатель</p> <p>Цуканова С.В., старший воспитатель</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</p>					
<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности в ДОО: - готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым (98,18),</p>	<p>Продолжение работы по повышению имиджа ДОО. Распространение информации о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель</p>		

<p>- удовлетворенность получателей образовательных услуг</p> <p>- удовлетворенность родителей графика работы ДОО (98,18)</p> <p>- удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО (92,73)</p>	<p>Проведение дней открытых дверей в ДОО; активное привлечение родителей (законных представителей) к участию в мероприятиях ДОО.</p> <p>Участие ДОО в значимых муниципальных, областных и федеральных мероприятиях, социальных проектах; участие педагогов в профессиональных конкурсах.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., Цуканова С.В., старший воспитатель</p>		
<p>Опрос участников образовательного процесса по факту удобства графика работы организации</p>	<p>Апрель</p>	<p>Апрель</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>		
<p>Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО.</p>	<p>Апрель</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>			
<p>Систематическая работа по повышению технического обеспечения ДОО, прогулочных площадок.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>			